

Políticas de Privacidad

1. Introducción

Esta Declaración de Privacidad proporciona información detallada sobre cómo nuestro bufete de abogados recopila, procesa y protege los datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Derechos Digitales (LOPDGDD).

2. Responsable del tratamiento

CLICKMARK, con domicilio en España, es la entidad responsable del tratamiento de los datos de carácter personal. Para cualquier consulta relativa a la protección de datos, puedes ponerte en contacto con nosotros en trademark@click-mark.com

3. Categorías de datos personales recogidos

Podemos recoger las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: Nombre, apellidos, datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono, dirección).
- Datos profesionales: Cargo, información sobre el empleador y asuntos jurídicos de interés.
- Datos de casos jurídicos: Cualquier dato necesario para la prestación de servicios jurídicos.
- Datos financieros: Información de facturación, datos bancarios y registros de pagos.
- Datos técnicos: Dirección IP, información del dispositivo y comportamiento de navegación recogidos a través de nuestro sitio web.

4. Fuentes de datos personales

Los datos personales se obtienen a través de:

- Interacciones directas (por ejemplo, cuando te pones en contacto con nosotros para solicitar servicios jurídicos o enviar una consulta).
- Fuentes de terceros, como organismos reguladores, bases de datos jurídicas y registros públicos.
- Nuestro sitio web y comunicaciones electrónicas.

5. Finalidad del tratamiento de datos personales

Tratamos los datos personales para los siguientes fines:

- Prestar servicios y asesoramiento jurídicos.
- Para cumplir las obligaciones legales y reglamentarias.
- Gestionar las relaciones y comunicaciones con los clientes.
- Tramitar pagos y facturas.
- Para garantizar la ciberseguridad y evitar el fraude.
- Para mejorar nuestro sitio web y nuestros servicios.

6. Base jurídica del tratamiento

Tratamos los datos personales basándonos en:

- Cumplimiento de un contrato: Cuando sea necesario para prestar servicios jurídicos.
- Cumplimiento de obligaciones legales: Conforme a la legislación española y de la UE.
- Interés legítimo: Mejorar y optimizar nuestros servicios jurídicos.
- Consentimiento: Cuando sea necesario para actividades específicas como el marketing.

7. Intercambio de datos y divulgación a terceros

Podemos compartir datos personales con:

- Autoridades reguladoras y públicas: Cuando lo exija la ley.
- Proveedores de servicios de terceros: Incluidos el soporte informático, el almacenamiento en la nube y los procesadores de pagos.
- Profesionales jurídicos y contrapartes: Cuando sea necesario para la tramitación del caso.

8. Transferencias internacionales de datos

Si los datos se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), garantizamos su cumplimiento mediante:

- Decisiones de adecuación: Países considerados adecuados por la Comisión Europea.
- Cláusulas Contractuales Tipo (CCT): Garantías aprobadas para las transferencias internacionales de datos.
- Normas Corporativas Vinculantes (BCR): Cuando proceda.

9. Política de conservación de datos

Conservamos los datos personales sólo el tiempo necesario para:

- Cumplimiento legal y reglamentario.
- Obligaciones contractuales.
- Intereses comerciales legítimos.

Una vez transcurrido el periodo de conservación, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan.

10. Derechos de los interesados

Según el GDPR y la LOPDGDD, las personas tienen derecho a:

- Acceder: Solicitar información sobre cómo procesamos los datos.
- Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión (Derecho al olvido): Solicitar la supresión de los datos personales en determinadas condiciones.
- Restricción del tratamiento: Limitar el tratamiento de los datos.
- Portabilidad de datos: Obtener una copia estructurada de los datos.
- Oposición al tratamiento: Impugnar el tratamiento basado en intereses legítimos.
- Retirar el consentimiento: Retirar el consentimiento previamente concedido.
- Presenta una reclamación: Ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Cualquier persona con la que el bufete o cualquiera de sus miembros haya tenido alguna interacción o haya compartido información con nosotros tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir o limitar el uso de dichos datos personales. Este derecho puede ejercerse poniéndose en contacto con nosotros en trademark@click-mark.com.

11. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción.

12. Actualizaciones de esta Declaración de Privacidad

Podemos actualizar esta Divulgación de Privacidad periódicamente. Cualquier cambio se comunicará a través de nuestro sitio web.